WEB – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Instrucciones sobre cómo cumplimentar la Política de Privacidad.

- 1- La palabra utilizada para la cosa que se vende es “producto”. En el supuesto que la cosa sea un servicio debe sustituirse en el texto la palabra producto por la que proceda.
- 2- Deberá indicarse el nombre de la web y la cuenta de correo para realizar ejercicios de derechos. Ambas están indicadas con XXXXXXXX.
- 3- Encontrará texto referido a distintas opciones. En cada opción se indica brevemente el supuesto que se pretende manifestar. Deberán eliminarse aquellas opciones que no resulten de aplicación.
- 4- Los textos en color rojo, no deben formar parte del texto final.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relativa al uso que hacemos de los datos personales que utilices para interactuar con nosotros como usuario.

Dispones de forma permanente de esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.

Cualquier duda que te surja en la lectura de esta información no dudes en preguntarnos al email info@gruponebro.com.

¿Quiénessomos?

Somos MARÍA DEL CARMEN NEBRO, S.L con C.I.F B92084110 y domicilio en MALAGA (MALAGA), C/ HORACIO LENGU, 18, España, titular de la web XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y responsable del tratamiento de tus datos personales, de sus usos y de su protección.

El uso de los servicios del Sitio Web, así como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados, supone tu aceptación como Cliente, sin reservas de ninguna clase, de todas las manifestaciones contenidas en esta Política de Privacidad y en las Condiciones Generales.

Tu registro en la web y el uso de sus servicios conlleva que los datos personales que hayas facilitado en el formulario de alta como Cliente pasarán a formar parte de ficheros para su tratamiento con la finalidad, legitimación, cesiones y periodos de conservación que se detalla a continuación, y que declaras conocer y aceptar al pulsar el botón de acción del formulario.

Limitaciones

Opc.A- Caso de servicios a menores de 18 años

El contenido promocional de la web está dirigida a todos los usuarios, pero si vas a registrarte como cliente o realizar alguna compra debes ser mayor de edad.

Opc.B- Caso de productos excluidos a menores de 18 años

Para la adquisición de algunos de los productos ofertados deberás acreditar que eres mayor de 18 años. Cancelaremos tu pedido si detectamos que no cumples con esta condición.

WEB – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Para qué finalidad usamos tus datos?

Dependiendo de cómo interactúes en nuestra web, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

Opc.C1 – Caso del registro de cliente

Gestionar tu registro y tu cuenta de cliente, gestionar tus adquisiciones, el pago de productos, sus posibles devoluciones y/o reclamaciones y el historial de tus compras.

Opc.C2– Caso de existencia de formulario de contacto en la web

Atender las consultas, sugerencias o solicitudes que nos realices a través de la web.

Opc.C3 – Caso aplicable a cualquier cliente registrado que haya efectuado alguna compra.

Enviarte comunicaciones comerciales relacionadas con los productos o servicios adquiridos y que consideramos que pueden resultar de tu interés.

Opc.C4 – Caso suscripción a canal de noticias (Newsletters)

Mantenerte informado periódicamente de novedades, sugerencias, noticias, actividades y eventos relacionadas con nuestra actividad principal a las que has decidido suscribirte.

Opc.C5– Caso de existencia de formulario de “trabaja con nosotros” o equivalente.

Informarte de las ofertas de empleo que podamos generar y del proceso de selección del personal.

Opc.C6– Cualquier otro caso, consultar con Edutedis Consultoria.

¿Qué datos personales te solicitaremos?

Los datos que te solicitaremos serán:

Opc.D1 – Caso registro de cliente

Datos identificativos: D.N.I., nombre, apellidos, dirección, email, teléfono.

Opc.D2 – Caso obtener datos financieros

Número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria.

Opc.D3 – Caso realizarse envíos de la compra

Datos del destinatario: Nombre, apellidos, dirección, email, teléfono.

Opc.D3 – Caso formulario de contacto. (Dependiendo de la finalidad del formulario, se precisará de nuevos datos)
Aplicable también a suscripción a canal de noticias (Newsletters)

Datos de contacto: Nombre, email, teléfono

En la Política de cookies podrás encontrar qué otro tipo de información recogeremos a través del uso de cookies.

Recuerda que todos los datos que te solicitemos como obligatorios son los mínimos necesarios para poder prestarte el servicio o permitirte el acceso a determinada funcionalidad de la web.

Si decides no facilitar estos datos es posible que no puedas completar tu registro o no podamos proporcionarte determinados servicios o funcionalidades.

¿Por qué usamos tus datos?

La legitimación para el tratamiento de tus datos proviene de que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y al disfrutar de nuestros servicios o funcionalidades.

Hay otras razones como nuestro interés en atender tus consultas o solicitudes y el consentimiento que nos prestas para poder enviarte nuestra información comercial.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo que permanezca tu cuenta de usuario activa. Recuerda que puedes cancelarla en cualquier momento mediante solicitud al email XXXXXXXXXX . Una vez cancelada la cuenta, tus datos personales

WEB – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

se conservarán bloqueados durante el periodo exigido por la legislación fiscal para la prescripción de responsabilidades en el caso de que hayas efectuado alguna adquisición de productos.

En cualquier otro caso tus datos personales se conservarán durante un periodo de 3 meses desde tu decisión de cancelación, por si pudieran derivarse algún tipo de responsabilidades.

Una vez finalizados los plazos, los datos serán eliminados de nuestros registros.

¿Con quién compartimos tus datos?

Para el cumplimiento de las finalidades expresadas, tus datos personales serán comunicados a prestadores de servicios auxiliares que nos facilitan la gestión o nuestras obligaciones legales, tales como empresas de transporte, de asesoramientos fiscal y jurídico y de alojamiento web entre otras.

También cederemos tus datos personales a Organismos o Administraciones públicas a las que estemos obligados por exigencia legal.

Puedes solicitar una lista de estas empresas y organismo a través de nuestro email XXXXXXXXXX.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?

Con independencia de la justificación legal con la que hemos realizado el tratamiento de tus datos personales, tienes una serie de derechos que puedes ejercer ante MARÍA DEL CARMEN NEBRO, S.L, mediante comunicación al email XXXXXXXXXX.

- Derecho de acceso a tus datos que tenemos de ti.
Opc.E1. – Caso de cuenta de cliente administrable por éste.
Recuerda que si eres usuario registrado puedes consultar esos datos en la plataforma, en la sección correspondiente a tu perfil.
- Derecho a la rectificación de los datos personales, en caso de que no resulten veraces.
Opc.E2. – Caso de cuenta de cliente administrable por éste.
Recuerda que puedes realizar la corrección tú mismo en la sección correspondiente a tu perfil en la plataforma. Como tus datos personales han sido introducidos directamente por ti en la plataforma, la actualización y veracidad de estos datos es responsabilidad tuya.
- Derecho de que suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos o que ya no contemos con legitimación para hacerlo. Puedes solicitarlo mediante email a XXXXXXXXXX adjunta copia de tu D.N.I.
Cuando ejerzas este derecho de supresión, bloquearemos tus datos personales para cualquier tipo de tratamiento durante el periodo de conservación que te hemos indicado más arriba. Y una vez transcurrido el mismo procederemos a su eliminación definitiva.
- Derecho a que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- Derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

CLÁUSULAS - PROTECCIÓN DE DATOS

WEB – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Cambios en la Política de Privacidad

Es posible que adaptemos o modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente o incorporemos nuevas funcionalidades en la plataforma que así lo exijan.

En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos mediante un banner informativo en la propia web.

Te aconsejamos revises periódicamente esta Política de Privacidad.